

湖北恩施学院

教务处专员“一对一”下沉二级学院方案

为提高教学管理效率，提升服务质量，同时加强教务处与二级学院之间的沟通与合作，特制定本“一对一”下沉二级学院方案。

一、方案背景与目标

随着学院规模的不断扩大和教育改革的深入推进，教学管理与服务面临着新的挑战与机遇。本方案以“精准对接、深度融合、共同发展”为原则，通过实施“一对一”下沉二级学院的工作，教务处专员将固定对接并融入各二级学院，提供更精准、高效的服务，全面提升教务管理与服务的质量。

二、方案实施原则

（一）主动服务

教务处专员主动下沉到二级学院，深入了解二级学院的教学需求，提供精准服务。

（二）沟通协作

加强与二级学院的沟通，建立定期交流机制，共同解决教学管理中的问题。

（三）资源共享

充分利用教务处与二级学院的资源，实现资源共享，提高教学资源的利用效率。

三、方案实施内容

（一）人员配置

教务处选拔具有丰富教学管理经验和良好沟通协调能力专员，分配到各二级学院。

（二）工作职责

1. 每月至少 2 次走访二级学院，每月至少参加 1 次二级学院教学例会，深入了解二级学院的教学运行、教学资源、过程管理等情况，提供帮助支持；

2. 协助二级学院完善教学管理制度，规范教学管理流程；

3. 参与二级学院的教学质量监控，收集师生对教学管理的意见和建议，及时反馈并改进；

4. 协助二级学院开展教学改革与研究，提升教学质量。

（三）工作机制

1. 建立定期汇报机制，教务处专员需定期向教务处汇报下沉二级学院的工作情况；

2. 建立快速响应机制，对二级学院提出的教学管理问题，教务处专员需及时协调解决；

3. 建立信息共享机制，教务处与二级学院需定期交流教学管理信息，共同推进教学管理创新。

四、保障措施

（一）加强组织领导

成立教务处与二级学院对接工作领导小组，由教务处处长和二级学院院长担任组长，成员由教学副院长、系主任以及教学秘书组成，负责方案的实施、监督和评估；

（二）培训与交流

加强对教务处专员的培训与考核，提高其专业素养和工作能力；

（三）资源保障

为对接工作提供必要的人力、物力和财力保障，保障方案的顺利实施。

五、方案预期效果

通过实施“一对一”下沉二级学院方案，预期能够显著提升教务处与二级学院之间的沟通与合作水平，优化教学管理流程，提高教学质量，促进学院整体教学水平的提升。

六、方案评估与调整

本方案将定期进行评估，根据实际运行情况进行必要的调整与优化，以确保方案能够持续发挥实效。评估工作将由领导小组负责，评估结果将作为改进方案的重要依据。

附件：教务处专员“一对一”下沉二级学院分工表



附件：教务处专员“一对一”下沉二级学院分工表

专 员	专 业	对接学院
龙桂群	英语	文化与传媒学院
李 建	计算机科学与技术	智能工程学院
邓琦琪	风景园林学	建筑与艺术设计学院
陈千慧	民族学	临床医学院
陈 双	学科教学（英语）	
杨 莉	编辑出版学	基础医学院/健康学院
黄 勇	计算机技术	
刘亚函	音乐管理	音乐与体育学院
黄曦茜	中国少数民族经济	财经政法学院
熊佳卉	体育人文	马克思主义学院

